

La Direzione di Elettrica Led dichiara il proprio impegno nello sviluppo e mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard ISO 9001 e 45001, attraverso gli indirizzi strategici di seguito descritti, che rappresentano il faro per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Essi maturano da un'analisi periodica del contesto e delle esigenze delle parti interessate, orientata alla soddisfazione del Cliente e all'eccellenza operativa, alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e al costante allineamento alla normativa cogente e agli altri requisiti applicabili.

In quest'ottica, si diffondono i presenti principi alle parti interessate rilevanti, per incentivarne un coinvolgimento attivo verso il miglioramento continuo e la gestione di rischi e opportunità.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E QUALITÀ DEL SERVIZIO

- ★ Fornire servizi conformi ai requisiti contrattuali, normativi e specifici del settore, anticipando eventuali esigenze future e cambiamenti di mercato.
- ★ Misurare la soddisfazione del Cliente tramite survey periodici e gestione di reclami e non conformità.
- ★ Assicurare un organico adeguato con competenze mirate, garantendo turnazione efficace.
- ★ Risultare un'Organizzazione di riferimento in ambito SSL.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E LEADERSHIP

- ★ Definire in modo trasparente responsabilità, compiti e gerarchie a tutti i livelli, assegnando ruoli in base a competenze e capacità.
- ★ Sostenere il personale con una leadership responsabile, promuovendo un clima aziendale di fiducia, rispetto e collaborazione.
- ★ Attuare piani di formazione continua sulle normative, gli standard di settore e le soft skills (corsi di leadership, team building).

SOSTENIBILITÀ E IMPEGNO SOCIALE

- ★ Partecipare attivamente a progetti umanitari ed iniziative solidali, favorendo azioni concrete a beneficio dei più deboli.
- ★ Agire guardando al futuro e adottando soluzioni sostenibili, per ridurre l'impatto ambientale e ottimizzare le risorse, al fine di contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico.

SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE DEI LAVORATORI

- ★ Creare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, riducendo i rischi quando non eliminabili.
- ★ Promuovere una cultura della prevenzione e incentivare la segnalazione di situazioni pericolose o Near Miss.
- ★ Garantire una formazione continua e adeguate risorse (umane, strumentali ed economiche) per sostenere la crescita e la motivazione del personale.

MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO CONTINUO

- ★ Monitorare le performance aziendali attraverso indicatori chiave (KPI), e verifiche interne periodiche, per ottimizzare i processi aziendali e garantire la conformità agli standard dichiarati.
- ★ Assicurare il rispetto delle normative cogenti attraverso l'aggiornamento continuo delle fonti.
- ★ Rilevare e gestire non conformità e segnalazioni da tutte le parti interessate, attuando azioni correttive e preventive.
- ★ Coinvolgere le parti interessate rilevanti per il miglioramento continuo dei servizi e del sistema di gestione.